



Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione
Servizi alla Cultura

Oggetto: Situazione servizi di gestione del progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel Territorio di Porto Torres

Natura e descrizione del servizio pubblico locale:

Servizi di gestione del progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel Territorio di Porto Torres"

I servizi sono completamente esternalizzati.

La sede del servizio si trova presso la Stazione Marittima sita in via A. Bassu.

Utenza del servizio:

I fruitori del servizio hanno un'età variegata.

I fruitori sono sia italiani sia stranieri.

Il contratto di servizio:

Il servizio è stato aggiudicato, mediante invito aperto a tutti gli operatori iscritti alla categoria merceologica di riferimento della piattaforma telematica SardegnaCAT, per un importo annuo pari € 139.216,04 iva inclusa per i servizi assoggettati, con le determinazioni di impegno di seguito indicate:

- 1) Determinazione di impegno n. 192/2020 del 30/01/2020 annualità 2020- CIG 81392387AC per un totale di € 127.614,71 iva inclusa per i servizi assoggettati
L'anno 2020 è stato segnato dall'emergenza sanitaria per cui l'articolazione delle ore dei vari servizi è stata rimodulata e parzialmente svolta in smart Working
- 2) Determinazione di impegno n.3003/2020 del 30/12/2020 proroga al 31/01/2021 per € 11.601,34 iva inclusa per i servizi assoggettati
- 3) Determinazione di impegno n.286/2021 del 01/02/2021 proroga al 28/02/2021 € 11.601,34 iva inclusa per i servizi assoggettati
- 4) Determinazione di impegno n.329/2021 del 08/02/2021 annualità 2021-2022 Periodo 01/03/2021-01/02/2022 CIG 8514126F07 € 139.216,04 iva inclusa per i servizi assoggettati.
- 5) Determinazione di impegno n.447 del 24/02/2022 proroga tecnica 01/03/2022- 30/06/2022 per € 43.491,37 iva inclusa per i servizi assoggettati.
- 6) Determinazione di impegno n.1433/2022 del 22/06/2022 periodo 01/07/2022- 31/12/2022 per € 72.521,99 iva inclusa per i servizi assoggettati.

Il costo del personale è finanziato con Fondi RAS per € 132.586,70. L'ente partecipa con una somma pari al 5% del costo del personale per € 6.629,34

La gestione del progetto dei percorsi di Archeologia prevede diverse attività:

- Visite guidate standard e personalizzate
- Servizio IAT (sia front office sia mediante mail/telefono)
- Accoglienza navi da crociera
- Laboratori tematici

Il servizio prevedeva lo svolgimento di attività per un monte ore pari a 7.000. Allo stato attuale il monte ore deve essere ridimensionato a causa di una aumento contrattuale di settore.

Il servizio prevede prestazioni a pagamento e gratuite per l'utenza sulla base delle indicazioni dell'Ente. Gli incassi vengono incamerati dall'aggiudicatario ma una percentuale minima, pari almeno al 25% degli stessi, deve essere reinvestita nelle spese generali del servizio.

Totale complessivo visitatori

Anno 2020 664

Anno 2021 945

Anno 2022 4.141 incluse le visite effettuate in occasione della manifestazione Monumenti Aperti

Incassi:

anno 2020 € 1.490.00

anno 2021 € 1.144,00

anno 2022 € 3.549,00

Qualità del Servizio:

Il servizio funziona in maniera ottimale grazie alla professionalità del gestore ed ai frequenti confronti con il Servizio Cultura. La qualità si può desumerne da un progressivo aumento dei servizi erogati.

Unità di personale:

Fino agli inizi del 2020 gli operatori impiegati nel servizio erano pari a 7 unità part time.

Nel 2021 il nuovo aggiudicatario ha proposto l'assorbimento di tutte le unità in ottemperanza all'applicazione della clausola sociale ma la proposta è stata accettata soltanto da n. 3 unità.

L'aggiudicatario, oltre ad avere incrementato le ore alle 3 unità assorbite, per garantire la qualità del servizio ha effettuato assunzioni stagionali aggiuntive.

Criticità servizio:

Nessuna per quanto riguarda la gestione dell'operatore.

Il servizio risulta penalizzato dal fatto che gli è precluso l'accesso ad alcuni siti di proprietà della Curia e dal fatto che presso l'Antiquarium Turritano, i dipendenti del Ministero, effettuano le visite guidate senza l'applicazione di costi aggiuntivi al biglietto di ingresso.

La struttura a volte risulta poco visibile all'utenza a causa della dislocazione. Spesso gli utenti riferiscono la scarsa cartellonistica e la preferenza per una collocazione maggiormente centrale dell'ufficio.

La struttura, stante la tipologia del servizio e l'affluenza dell'utenza, risulta leggermente angusta e presenta la necessità di piccoli interventi di manutenzione ordinaria.

Punti di forza del servizio:

Professionalità del gestore e del personale, idee innovative al passo con i tempi legate al cambiamento dei gusti e preferenze del turista.

IL DIRIGENTE
Dott. Flavio cuccureddu